

Polityka prywatności

1. Wstęp

Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. („ZPR” lub „Administrator danych”) jest właścicielem strony www.greenlunch.pl pod nazwą „GREEN LUNCH” zarządzanej i administrowanej przez Administratora danych, za pośrednictwem której prowadzi on prezentację Usług.

Opublikowanie polityki prywatności ma na celu dostarczenie Użytkownikom wszelkich informacji by byli świadomi w jaki sposób przetwarzane są ich dane osobowe oraz w jaki sposób ZPR dba o to, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się w sposób odpowiedzialny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO. Polityka opisuje również uprawnienia Użytkowników wynikające z RODO oraz sposoby ich realizacji, a także sposoby przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych od Użytkowników Serwisu w czasie korzystania przez nich z Serwisu lub korzystania z innych Usług świadczonych przez ZPR.

Polityka Prywatności obowiązuje wszystkich Użytkowników Usług świadczonych przez ZPR, a także wszystkie osoby odwiedzające stronę internetową. Warunki świadczenia poszczególnych usług mogą regulować w sposób odrębny zasady przetwarzania danych osobowych. Wówczas takie szczegółowe warunki mają nadrzędny lub uzupełniający charakter względem postanowień Polityki Prywatności.

Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności.

2. Definicje

- 2.1. Administrator danych/ ZPR** - Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000029876, NIP: 526-02-00-081
- 2.2. Serwis** - strona internetowa dostępna w domenie www.greenlunch.pl pod nazwą „GREEN LUNCH” zarządzana i administrowana przez ZPR, za pośrednictwem której ZPR prowadzi prezentację Usług
- 2.3. Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej

- 2.4. Przetwarzanie danych** - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
- 2.5. Polityka** - niniejsza Polityka prywatności
- 2.6. RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- 2.7. Prezes UODO** - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- 2.8. Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- 2.9. Klient** – niebędąca konsumentem osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zainteresowana Usługami prezentowanymi przez Sprzedawcę w Serwisie bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością
- 2.10. Użytkownik** – każda osoba przeglądająca treści udostępnione w Serwisie
- 2.11. Regulamin** – Regulamin Strony www.greenlunch.pl dostępny pod adresem 
- 2.12. Pliki Cookies, Cookies** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 2.13. Formularz Kontaktowy** – interaktywny formularz zamieszczony w Serwisie mający na celu złożenie do Sprzedawcy prośby o kontakt w celu prezentacji Usług, zawierający pola do uzupełnienia następujących danych: imię i nazwisko Klienta lub upoważnionego przedstawiciela Klienta, adres e-mail używany w związku z działalnością Klienta (tzw. e-mail „firmowy”), numer telefonu używany w związku z działalnością Klienta (tzw. telefon służbowy)
- 2.14. Usługi** – usługi związane z organizowaniem lokali gastronomicznych, w tym żywienia zbiorowego, a także asortyment, produkty lub zestawy produktów, prezentowane przez Sprzedawcę w Serwisie pod marką „Green Lunch”
- 2.15. Ustawa** – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

3. Odpowiedzialność za przetwarzanie danych - Administrator danych

- 3.1.** Administratorem danych Użytkowników jest ZPR. ZPR decyduje o celach przetwarzania danych osobowych.
- 3.2.** ZPR dokłada wszelkich starań by przetwarzanie danych osobowych pozostawało w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności RODO.

- 3.3.** ZPR przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do świadczenia usług na rzecz Użytkowników, w tym w celu realizacji zamówionego przez Użytkownika kontaktu, oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na ZPR.

4. Inspektor Ochrony Danych

ZPR wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach ochrony danych można się z nim skontaktować pisząc na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”) lub na adres mailowy: iod@zprsa.pl

5. Dane zbierane przez ZPR

- 5.1.** ZPR umożliwia korzystanie z Serwisu bez konieczności dokonywania rejestracji lub logowania oraz podawania przez Użytkownika Danych osobowych.
- 5.2.** Sprzedawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia Klientowi lub przedstawicielowi Klienta złożenie prośby poprzez Formularz Kontaktowy o kontakt telefoniczny i/lub drogą mailową. Złożenie prośby poprzez Formularz Kontaktowy wiąże się z obowiązkiem podania danych takich jak: imię, nazwisko, firmowy adres e-mail i/lub firmowy numer telefonu
- 5.3.** ZPR nie gromadzi Danych osobowych podczas korzystania z Serwisu, z wyjątkiem informacji podawanych bezpośrednio przez Użytkownika w Formularzu zamówienia oraz przesyłanych przez przeglądarkę, które są niezbędne dla zapewnienia technicznego dostępu do Serwisu. Takie informacje obejmują logi systemowe (informacje techniczne o działaniu systemu i zmianach w systemie)
- 5.4.** Dane, zawarte w tzw. logach systemowych (o których mowa w powyższym punkcie), wykorzystywane są przez ZPR do udoskonalania Serwisu, dostosowywania go do potrzeb Użytkowników oraz bardziej efektywnego usuwania wykrytych nieprawidłowości działania Serwisu. Informacje te pozwalają także zarządzać właściwościami serwerów, aby spełniać wymogi dotyczące wolumenów. Informacje te nie są wykorzystywane do identyfikacji Użytkownika.
- 5.5.** ZPR może przetwarzać dane osobowe Użytkowników podczas korzystania przez nich z Serwisu oraz w związku z interakcją z Serwisem tj. prośbą o kontakt.

6. Cele, podstawy przetwarzania danych oraz okres przetwarzania danych

ZPR przetwarza dane osobowe w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:

6.1. W celu świadczenia Użytkownikowi usług drogą elektroniczną

Dane przetwarzane są w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu np. zapoznaniem się z ogólną ofertą znajdującą się w Serwisie.

Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której stroną jest Użytkownik - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w związku z art. 8 Ustawy.

6.2. W celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z Ustawy

Podstawa prawna: niezbędność do realizacji obowiązków prawnych ciążących na ZPR wynikających, z Ustawy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Dane będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa.

6.3. W celu kontaktu na pozostawione dane kontaktowe w Formularzu Kontaktowym

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes ZPR jakim jest kontakt na pozostawione w Formularzu Kontaktowym dane kontaktowe (telefoniczny i/lub email)

Dane będą przetwarzane do czasu skutecznego skontaktowania się przez ZPR:

- telefonicznie (w przypadku pozostawienia numeru telefonu)
- mailowo - przesłanie prezentacji na adres email (w przypadku gdy pozostawiony został numer telefonu i adres email, zaś kontakt telefoniczny okazał się nieskuteczny lub gdy w Formularzu kontaktowym pozostawiony został tylko adres email)

lub do czasu wyrażenia przez Państwa sprzeciwu.

6.4. ZPR może przetwarzać dane osobowe również w celach:

- 6.4.1.** w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług i systemów informatycznych, bezpieczeństwa sesji oraz wykrywania nadużyć w Serwisie.
Dane będą przetwarzane do czasu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu
- 6.4.2.** rozpatrywania reklamacji złożonych w związku z funkcjonowaniem Serwisu
– dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

Dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ZPR, określonych powyżej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

6.5. dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes ZPR jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.
Dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczenia.

7. Udostępnianie danych - komu ZPR udostępnia dane osobowe Użytkowników

7.1. ZPR udostępnia dane osobowe podmiotom, które realizują na jego rzecz usługi (w tym, w celu dostarczania usług Użytkownikom), takim jak: dostawcy usług IT, podwykonawcy usług, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi płatnicze,

banki. Podmioty te zapewniają wysoki standard ochrony danych osobowych na mocy umów zawartych z ZPR.

- 7.2.** Dane osobowe Użytkownika zostaną udostępnione także na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, np. Urząd Komunikacji Elektronicznej.

8. Miejsce przetwarzania danych – przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG wyłącznie z uwagi na korzystanie przez ZPR z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. ZPR korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych (link do listy decyzji dostępny jest na stronie Prezesa UODO <https://uodo.gov.pl/pl/535/2502>), w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

9. Uprawnienia Użytkowników wynikające z RODO

Na zasadach określonych w RODO Użytkownikom przysługują następujące prawa dotyczące ich danych osobowych: prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Poniżej znajdują się szczegóły dotyczące uprawnień:

- 9.1.** Prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii – Użytkownik może uzyskać informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie danych posiadanych przez ZPR, podmiotach, którym są udostępniane dane oraz o planowanym terminie przechowywania danych, a gdy nie jest to możliwe – o kryteriach ustalenia tego okresu, a także informacje o przysługujących prawach. Użytkownik może uzyskać kopię przetwarzanych danych, które jego dotyczą. Prawo do uzyskania kopii, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.
- 9.2.** Prawo do sprostowania danych – Użytkownik ma prawo do usunięcia błędów w swoich danych osobowych oraz uzupełnienia ich, jeśli są niekompletne
- 9.3.** Prawo do usunięcia danych – Użytkownik może żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane.
- 9.4.** Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – w razie zgłoszenia takiego żądania ZPR zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które Użytkownik wyraził zgodę – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia

przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych)

- 9.5.** Prawo do przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową – ZPR na żądanie Użytkownika wydaje mu dostarczone przez niego dane osobowe, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie ZPR, jak również wskazanego podmiotu
- 9.6.** Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ZPR (np. dla kontaktu na pozostawione dane kontaktowe)
- 9.7.** Prawo do skargi do UODO – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych – w Polsce organem nadzorczym jest Prezes UODO.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

ZPR nie będzie wobec Użytkowników podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływające.

11. Dobrowolność podania danych

Niepodanie danych w Formularzu Kontaktowym uniemożliwi jego przesłanie, Użytkownik może jednak skontaktować się bezpośrednio z ZPR na adres email: kontakt@greenlunch.pl

12. Sposób pozyskiwania danych, kategorie przetwarzanych danych

Dane mogą być także zbierane w zakresie korzystania z Serwisu np.:

- 12.1.** Informacje w dziennikach serwerów – serwer ZPR automatycznie zapisuje takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez Użytkownika, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, dane urządzenia (np. model sprzętu), typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego
- 12.2.** adres IP – na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego Użytkownik łączy się z siecią
- 12.3.** logi serwera – gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego, funkcjonującego pod adresem www Serwisu.

13. Third Party Cookies

- 13.1.** ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies. Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowania zainstalowane na urządzeniu Użytkownika, zapisują, za zgodą Użytkownika, Pliki Cookies lub podobne technologie pochodzące od tych podmiotów.
- 13.2.** Narzędzia te wykorzystywane są w celu:
- optymalizacji działań reklamowych w Serwisie - w tym wyświetlanie reklam dopasowanych do Użytkownika
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości Serwisu
 - zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, w tym przeciwdziałanie nadużyciom w Serwisie
- 13.3.** Informacje jakie ZPR uzyskuje z użyciem tych narzędzi są anonimowe tj. nie pozwalają ZPR na identyfikację Użytkownika. W oparciu o te narzędzia ZPR otrzymuje jedynie zagregowane dane statystyczne na temat działań anonimowych Użytkowników Serwisu. Anonimowe informacje pochodzące z tych narzędzi służą ZPR w celach opisanych w pkt 13.2. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach tych narzędzi są ich właściciele wymienieni w tabeli poniżej. Działania tych podmiotów są od niezależne od ZPR.
- 13.4.** Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Podmioty Trzecie będące właścicielami tych narzędzi określone są w ich Politykach prywatności (linki do tych polityk znajdują się w poniższej tabeli w ostatniej kolumnie).
- 13.5.** Użytkownik może określić a także zmienić swoje preferencje w zakresie stosowanych narzędzi Pomiotów Trzecich, klikając przycisk ustawień prywatności  i cofając zgodę na Pliki Cookies. W celu zmiany ustawień odnośnie Pomiotów Trzecich należy w narzędziu do określania preferencji Plików Cookies wejść w zakładkę PARTNERZY i dokonać zmiany wybranych wcześniej ustawień. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych sprzed wycofania zgody.
- 13.6.** Użytkownik może także zmienić ustawienia preferencji Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki. Sposób usunięcia Plików Cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Więcej informacji na temat Plików Cookies Użytkownicy mogą znaleźć na stronie internetowej <https://wszystkoociasteczkach.pl/polityka-cookies/> oraz w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarek internetowych użytkownika lub na poniższych stronach najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
- Pliki Cookies w przeglądarce [Chrome](#)
 - Pliki Cookies w przeglądarce [Firefox](#)
 - Pliki Cookies w przeglądarce [Opera](#)
 - Pliki Cookies w przeglądarce [Safari](#)
 - Pliki Cookies w przeglądarce [Microsoft Edge](#)
- 13.7.** W ramach działalności marketingowej ZPR korzysta z usług następujących Podmiotów Trzecich:

Podmiot Trzeci	Narzędzie	Cel	Podstawa Prawna	Link do Polityki Prywatności Podmiotu Trzeciego
----------------	-----------	-----	-----------------	---

Googl e Irelan d	Display & Video 360	Wyświetlani e reklam video/displ ay Użytkownik owi	Art. 6 ust 1 lit a RODO tj. zgoda Użytkown ika	https://policies.google.com/privacy?gl=pl
Googl e Irelan d	Narzędzi a Google	Wyświetlani e reklam w wynikach wyszukiwan ia	Art. 6 ust 1 lit a RODO tj. zgoda Użytkown ika	https://policies.google.com/privacy?gl=pl
Meta	Narzędzi a Meta	Wyświetlani e reklam w ekosystemi e Meta	Art. 6 ust 1 lit a RODO tj. zgoda Użytkown ika	https://www.facebook.com/about/privacy/update
Adform	Adform A/S	Wyświetlani e reklam	Art. 6 ust 1 lit a RODO tj. zgoda Użytkown ika	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/
Accor p Sp. z o.o.	Pixel oznaczaj ący	Wyświetlani e reklam w Serwisie oraz prowadzeni e statystyk dotyczący ch wyświetlani a reklam w Serwisie	Art. 6 ust 1 lit a RODO tj. zgoda Użytkown ika	https://pollster.pl/privacy-policy

14. Kontakt

Użytkownicy mogą się skontaktować z ZPR pisząc pocztą tradycyjną na adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub na adres email: kontakt@greenlunch.pl